



1. SISTEMA DE COMUNICACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA

SoftManagement S.A. cuenta con una línea de acceso directo localizada en la recepción para que se comunique con la recepción del edificio en la torre 2; el número telefónico: 296 04 17, ésta será de uso exclusivo para las llamadas que sean necesarias en caso de emergencia

Números telefónicos en caso de emergencia:

Emergencias:123	Gaula: 165
Policía Nacional: 112	Cruz Roja: 132
Bomberos: 119	Defensa Civil: 144
Acueducto: 116	Fiscalía: 122
Gas Natural: 164	Codensa: 115
Delitos Informáticos: 426 6301 /426 6302	CAI: 156

NÚMEROS TELEFÓNICOS DEL CUADRANTE OFICINA SOFT CALLE 100

CUADRANTE 14

Cel. 301 753 7157

Comandante Patrullero de turno

CAI ESTADERO

Tel. 6101819

Cel. 320-6941278

Comandante Teniente Jhon Segura

CUADRANTE LINEAL 100

Cel.315-5094161

Avantel 350-2006337 (20718*6) y 350-3009668 (112*2887)

Comandante Sub Intendente Fredy Cristancho



EMI – ÁREA PROTEGIDA

El edificio 100 Street, cuenta con el servicio de EMI – área Protegida. Este servicio ofrece atención para todas las empresas del edificio y visitantes caso de que se presente una Urgencia o Emergencia. A continuación, el Protocolo divulgado a los brigadistas:

1. Comunicarse a la línea de atención EMI: 307 7330 – cobertura 24/7
2. Informar a la persona de EMI que atiende la llamada:
 - a. Nombre o código o dirección de la empresa: edificio 100 Street , Código 3500789, calle 100 No. 9 a 45.
 - b. Datos del paciente: (Nombre completo y cedula)
 - c. Datos de la persona que se está comunicando (nombre, número telefónico, cargo).
 - d. la ubicación exacta del paciente en el edificio.
 - e. Síntomas del paciente
3. Seguir las instrucciones de la persona que atiende la llamada
4. Informar a la recepción del edificio que EMI atenderá una Urgencia o Emergencia, para que el personal de seguridad permita el ingreso lo más rápido posible.

NÚMEROS TELEFÓNICOS DEL CUADRANTE OFICINA SOFT CALLE 19

LAS NIEVES:

LA CAPUCHINA: 3017563718

LA VERACRUZ: 3002030787- 3008005615

DELITOS INFORMÁTICOS

Con el fin de dar una mejor atención al ciudadano y una mayor cobertura cuenta con varios Grupos Investigativos de Delitos Informáticos en el País, equipados con Laboratorios de Cómputo Forense para el análisis de información digital.

Teléfonos: 57(1)4266301 / 57(1)4266302

Email: caivirtual@delitosinformaticos.gov.co



SISTEMA DE COMUNICACIÓN INTERNO

La comunicación entre dependencias tanto en la oficina de la 100 como en la oficina del centro se desarrolla por vía telefónica a través de las diferentes extensiones con las que cuenta la empresa.

Adicional a este, en la sede de la calle 100 y rigiéndonos al plan de emergencias del departamento de seguridad del edificio, existen líderes de brigadistas por torres así:

1. **Torre uno** : La Equidad Seguros – Ingrid Pallares
2. **Torre dos** : Laboratorios Abbott – Nestor Padilla / Nataly Luna
3. **Torre tres** : I P S E – Andrés Corredor

Esto con el fin de que podamos solicitar apoyo en caso de que necesitemos a los brigadistas de la empresa Abbott con la brigadista Nataly Luna al número telefónico: 628 5845; Correo Electrónico nataly.luna@abbott.com

En el Edificio ángel en caso de emergencia, el numero para comunicación con la administración es: 334 9713

COMUNICACIÓN FAMILIARES DE LOS FUNCIONARIOS EN CASO DE EMERGENCIA

En la recepción de cada oficina se encuentra un archivo de base de datos de los funcionarios en el que se encuentran datos como: Grupo Sanguíneo, EPS, En caso de emergencia Avisar A, Teléfono, "Enfermedades o Fobias ", Alergias, está afiliado a Emermedica, entre otros.